



Pain Society  
1, B- 3212 Pellenberg  
40 411  
anpainsociety.org

## Mode d'emploi 'Neuro-Pain'

Patient enrollment information 1 september 2017

- **Box code:** mvxjoai3tzmld6xx
- **Phone number:** +32497653699
- **Language:** English
- **Enrolled by:** Erik Van Paepen

 1 september 2017

**Patient onboarding**

Patient installed app and accepted Informed Consent

Procedure type 1 september 2017

First implant

Replacement implant



---

*CONTENU*

---

Introduction .....	2
Accès .....	2
Introduction .....	2
eHealth.....	2
Authentification à 2 facteurs .....	3
<b>Ajout d'un patient .....</b>	<b>3</b>
Type de procédure.....	5
Procédure – Primo-implantation .....	6
Procédure – Remplacement d'un neurostimulateur .....	16
Settings CMD - OA.....	20
Support technique .....	21

## Introduction

Cette plateforme constitue une composante importante du projet de réforme en ce qui concerne **l'application et le remboursement de la neuromodulation (stimulation de la moelle épinière et douleur DBS)** dans le cadre du traitement des syndromes de la douleur chronique. **L'objectif des modifications** est de mettre en place une réforme fondamentale, basée sur l'évidence, où l'indication, le bilan en phase de pré-procédure et le suivi post-procédure (à long terme) constituent des éléments-clés. Elles jettent en même temps les fondements d'un suivi structurel de la stimulation de la moelle épinière pour les douleurs en Belgique. **Cette plateforme repose en majeure partie sur l'évidence actuellement** disponible et de rapports scientifiques (notamment du KCE) concernant la stimulation de la moelle épinière.

La stimulation de la moelle épinière peut être réalisée chez des patients atteints d'un « therapy-resistant failed back surgery syndrome » (FBSS) ou d'un « therapy-resistant failed neck surgery syndrome » (FNSS) qui présentent une problématique de douleur neuropathique manifeste.

## Accès

### Introduction

La plateforme affichera automatiquement la langue installée par votre navigateur. Si votre **navigateur est installé en français, l'écran de connexion à la plateforme ainsi que l'utilisation de la plateforme** seront proposés dans cette même langue.

**La langue souhaitée par l'utilisateur (le patient) peut être choisie lors de la création d'un patient** au sein de la plateforme. Par la suite, ce patient recevra toujours les questionnaires et autres questions du journal formulés dans cette langue.

### eHealth

Pour avoir accès à la plateforme Neuro-Pain, **l'utilisateur** (acteurs de soins des CMD et EAM, des OA, **de l'OCN** et le patient) doit se connecter via le service IAM de eHealth. **Sur l'écran de connexion à la plateforme Neuro-Pain** figure un bouton « Se connecter via eHealth » permettant de s'identifier au moyen de la carte d'identité électronique (eID). Pour se connecter valablement, il faut figurer dans la liste gérée par le **coordinateur d'un(e) CMD, OA ou l'OCN**. Selon le « rôle » attribué à la personne concernée, des options spécifiques sont disponibles ou non.

Le médecin (généraliste) qui entretient une relation thérapeutique directe avec un patient spécifique et qui est inconnu sur la plateforme Neuro-Pain doit se connecter via un HUB.

**L'accès via un HUB est possible en recherchant le patient concerné via ce HUB.** En cas de relation thérapeutique, un lien apparaîtra dans les lignes de résultats. Ce lien donne directement accès au dossier du patient spécifique sur la plateforme Neuro-Pain.

## Authentification à 2 facteurs

Les patients peuvent aussi obtenir accès à la plateforme Neuro-Pain via une authentification à 2 facteurs si ils sont connus sur la plateforme. Cela est possible pour un patient si celui-ci a été inscrit par un dispensateur de soins et a reçu à cet effet un code d'accès (appelé « boxcode »). Après avoir mentionné ce « boxcode » au cours de la procédure de connexion, un SMS avec code de vérification sera envoyé au numéro de GSM de ce patient.

L'écran de connexion de la plateforme Neuro-pain peut être obtenu via l'URL:

**"https://neuro-pain.uza.be"**



The screenshot shows the 'Neuro-Pain patiënt-login' page. At the top, it says 'Aanmelden op je patiëntenprofiel is makkelijk en veilig, en je moet geen paswoord onthouden.' Below this, it asks the user to enter their box-code: 'Gelieve te beginnen door je box-code hieronder in te geven.' There is a text input field with the placeholder 'Voer uw unieke box-code in'. Below the input field is a large green button labeled 'Ga verder >'. At the bottom of the form area, there is a dark grey button labeled 'Inloggen met eHealth'.

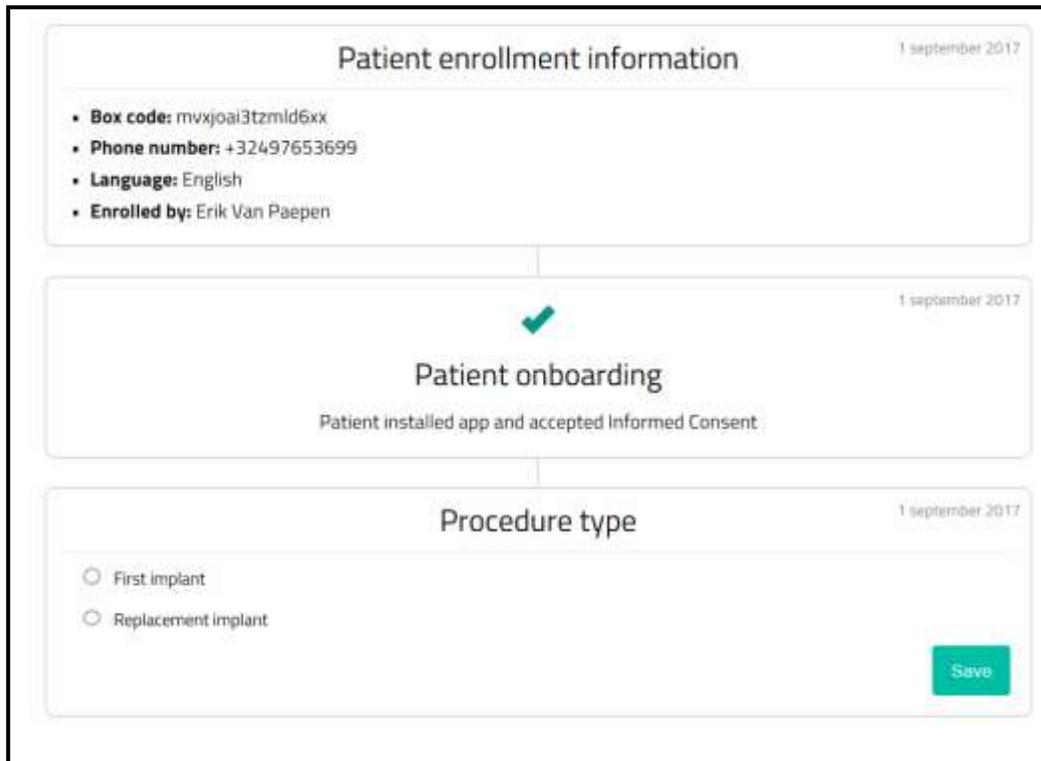
## Ajout d'un patient

Lorsqu'un patient doit être ajouté, un(e) CMD/EAM peut lancer cette procédure via l'option « Nouveau patient » sur le tableau de bord. Pour le patient en question, un « boxcode » est ensuite généré automatiquement. Après le choix de la langue dans laquelle le patient souhaite utiliser la plateforme et après la mention d'un numéro de GSM, le patient est ajouté à la plateforme.



The screenshot shows the 'Nieuwe patiënt toevoegen' form. It contains several input fields: 'Voornaam', 'Familiennaam', 'Geslacht' (with a dropdown menu showing '(Selecteer geslacht)'), 'Geboortedatum', 'Nationaliteit' (with a dropdown menu showing 'Belgium'), and 'Rijksregisternummer'. A green button labeled 'Maak patiënt aan' is located at the bottom right of the form.

Dès qu'un patient a été ajouté, il/elle doit donner son consentement éclairé concernant le déroulement correct et complet de la procédure d'évaluation en vue de l'obtention d'un remboursement. Le patient déclare ainsi être d'accord avec la procédure telle que décrite dans le nouvel arrêté ministériel. Après avoir donné son consentement, l'écran suivant apparaît, indiquant le début de l'évaluation globale du patient dans le cadre d'un éventuel stimulation d'essai.



The screenshot shows a web interface for patient enrollment. It consists of three vertically stacked panels, each with a title and a date '1 september 2017' in the top right corner.

- Panel 1: Patient enrollment information**
  - **Box code:** mvxjoai3tzmlid6xx
  - **Phone number:** +32497653699
  - **Language:** English
  - **Enrolled by:** Erik Van Paepen
- Panel 2: Patient onboarding**
  - Contains a green checkmark icon.
  - Text: **Patient installed app and accepted Informed Consent**
- Panel 3: Procedure type**
  - First implant
  - Replacement implant
  - A green 'Save' button is located in the bottom right corner.

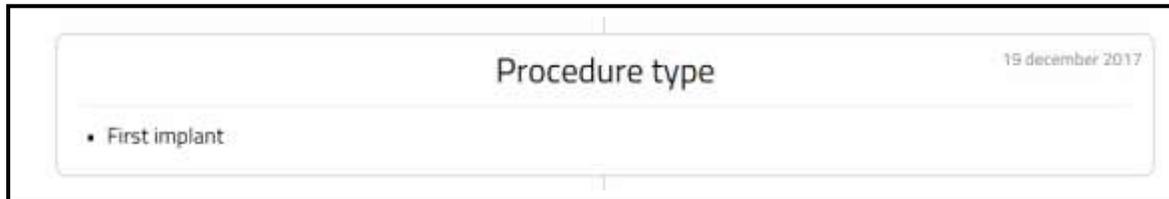
La procédure est structurée de manière telle que chaque étape doit être parcourue complètement avant **d'entamer une étape suivante**. Dès qu'une étape est terminée et a été confirmée, celle-ci ne peut plus être modifiée. Les dispensateurs de soins qui ont accès aux **informations d'un patient** peuvent à tout moment consulter toutes les étapes terminées. Il est également possible, pour certaines étapes, d'insérer des remarques qui s'avèrent utiles pour les autres dispensateurs de soins concernés par l'évaluation du patient.

En fonction de la compétence du dispensateur de soins, des informations peuvent être insérées ou non. Un psychologue pourra compléter des blocs spécifiques (par exemple pour **l'évaluation psychologique**) alors qu'un médecin n'en aura pas la possibilité. Un bloc OCN (Organe Consultatif National) ne peut être complété que par certains membres de l'OCN.

## Type de procédure

Le dispensateur doit tout d'abord faire un choix entre:

- La primo-implantation: Le patient n'a à ce jour pas encore fait l'objet d'une demande d'implantation d'un neurostimulateur pour le dermatome concerné.



The screenshot shows a web interface titled "Procedure type" with a date of "19 december 2017". A single selection option is visible: "• First implant".

- Le remplacement d'un implant: Le patient a déjà subi l'implantation d'un neurostimulateur. Si l'implant n'est plus couvert par la période de garantie, il convient de faire un choix en ce qui concerne l'OCN (cf. infra).

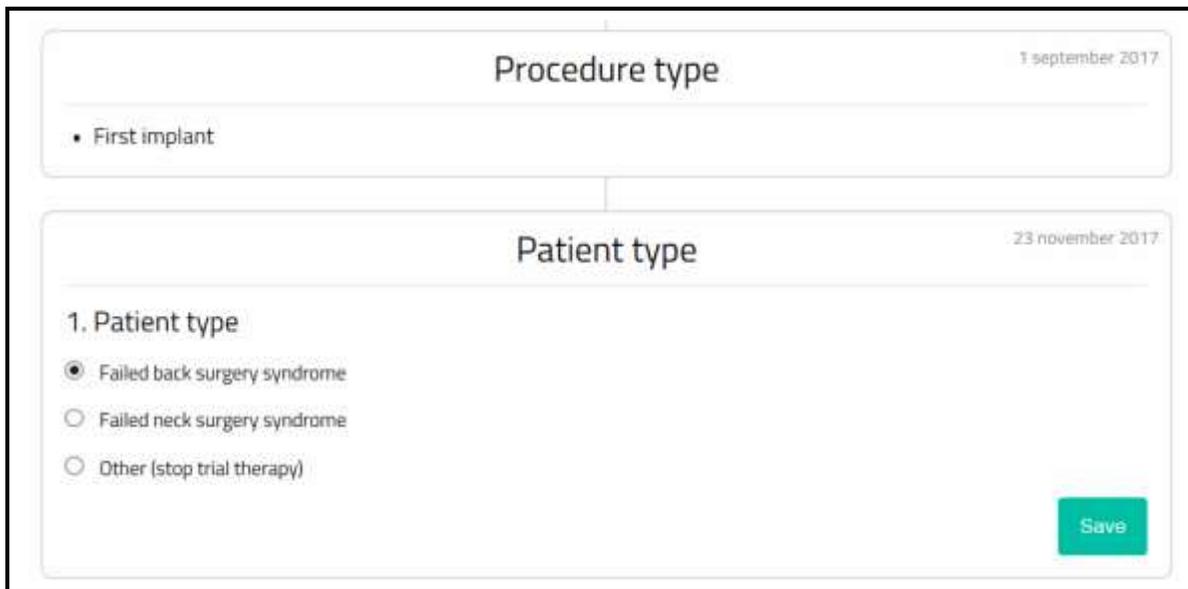


The screenshot shows two stacked web interface sections. The top section is titled "Procedure type" (dated 19 december 2017) and contains two selection options: "• Replacement implant" and "• Date of initial implant: 2017-12-05". The bottom section is titled "Warranty" (dated 19 december 2017) and contains two selection options: "Applicable warranty" and "Outside of applicable warranty period".

## Procédure – Primo-implantation

Pour une primo-implantation, le choix devra être fait entre:

- FBSS, Failed back surgery syndrome
- FNSS, Failed neck surgery syndrome

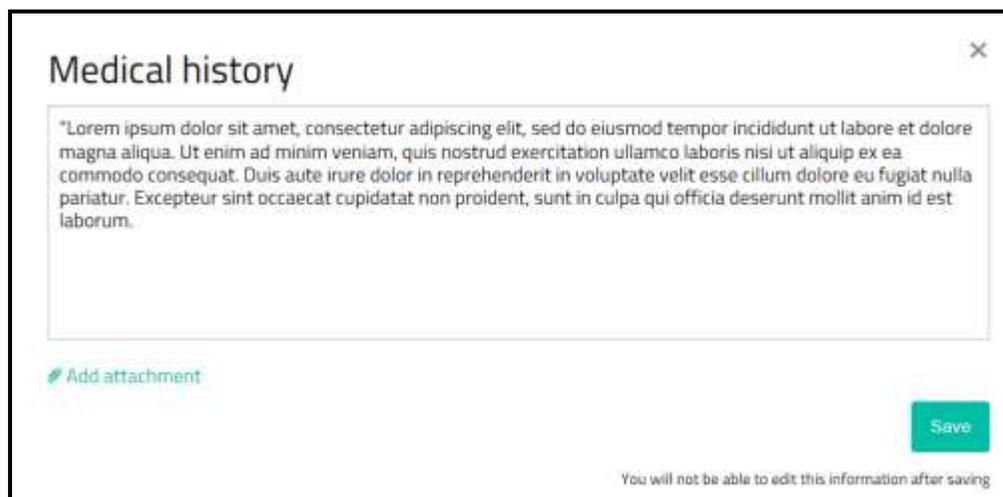


The screenshot shows a web interface with two main sections. The top section is titled 'Procedure type' and has a date of '1 september 2017'. It contains a single radio button option labeled 'First implant'. The bottom section is titled 'Patient type' and has a date of '23 november 2017'. It is labeled '1. Patient type' and contains three radio button options: 'Failed back surgery syndrome' (which is selected), 'Failed neck surgery syndrome', and 'Other (stop trial therapy)'. A green 'Save' button is located at the bottom right of the 'Patient type' section.

Si la 3<sup>e</sup> option (autres) est sélectionnée, les patients ne tombent pas dans les critères des indications de la condition de remboursement B-§02 et il est mis fin à la procédure, si bien que les étapes suivantes ne seront plus affichées.

L'étape suivante est le « bilan médical ». Le dispensateur de soins doit, dans le cadre de cette étape, compléter successivement l'anamnèse, l'évaluation médicale (screening) ainsi que la décision, afin de poursuivre ou non la procédure.

Dans le cadre du « bilan médical », il peut être fait usage d'un texte libre pour compléter l'anamnèse médicale/chirurgicale ainsi que les traitements et médicaments qui ont précédé mais des documents supplémentaires (PDF) peuvent être également téléchargés.



The screenshot shows a 'Medical history' form with a close button (X) in the top right corner. The form contains a text area with placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum." Below the text area is a green 'Add attachment' button. At the bottom right is a green 'Save' button. A warning message at the bottom of the form reads: "You will not be able to edit this information after saving".

Lorsque la partie relative à l'anamnèse a été complétée, il convient de compléter l'évaluation médicale spécifique via un questionnaire préétabli. Tous les éléments de ce questionnaire doivent être complétés conformément à la situation nociceptive du patient.

**Medical assessment** 23 November 2017

**1. Patient history**

<p><b>Medical history</b> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure d... <a href="#">More...</a></p>	<p><b>Treatment history</b> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure do... <a href="#">More...</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#">#00-02282_Rev_G_1-14.pdf</a></p>	<p><b>Medication history</b> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure do... <a href="#">More...</a></p>
--	---	--

**2. Medical screening**

**Screening question**  
Is the pain being assessed a generalized pain?  
 Yes     No

**Assess neuropathic pain descriptors**  
Does the patient report a prickling, tingling or pins and needles sensation in the area of pain?  
 Moderate to Severe     Mild     No

Does the patient describe the pain as hot or burning?  
 Moderate to Severe     Mild     No

Does the patient report numbness in some areas of pain?  
 Moderate to Severe     Mild     No

Au terme du « bilan médical », une décision doit être prise par l'équipe de soins afin de poursuivre ou non l'évaluation sur la base des données médicales encodées.

**2. Medical screening**

**Screening question**  
Is the pain being assessed a generalized pain? **Yes**

**Assess neuropathic pain descriptors**  
Does the patient report a prickling, tingling or pins and needles sensation in the area of pain? **Mild**  
Does the patient describe the pain as hot or burning? **Moderate to Severe**  
Does the patient report numbness in some areas of pain? **Mild**

**Physical examination for sensory function**  
Can any reduction in sensation be detected within the area of pain using:  

- Pin prick: **Moderate to Severe**
- Touch: **Mild**

 Compared to a neighboring or contralateral site without pain, can the pain be caused or increased by:  

- Brushing: **Mild**

**Is the pain refractory to pharmacotherapy?**  
Has the patient received insufficient benefit from pharmacotherapy with the following classes/drugs treated at an appropriate dose and duration (if appropriate in the patient's condition) or discontinued due to intolerable side effects?  

- AEDs (e.g. gabapentin or pregabalin): **No**
- TCAs (e.g. nortriptyline) and SNRIs (e.g. duloxetine): **No**
- Topical lidocaine 5% patch for localized circumscribed pain: **Yes**
- Tramadol and/or opioids: **No**

*(Note: A second drug in a class should be tried if the initial drug fails due to adverse effects.)*

Is the patient's pain moderate to severe (≥4/10)? **Yes**  
Does the current treatment regimen produce unacceptable side effects? **Yes**

**3. Decision**  
 Continue trial therapy  
 Stop trial therapy

Save

You will not be able to edit this information after saving.

Si la poursuite de l'évaluation est interrompue à ce moment-là, il faut mentionner le motif dans le champ de texte prévu à cet effet.

Si l'évaluation est poursuivie, un bilan psychologique s'ensuivra. Pour pouvoir informer le psychologue d'un rendez-vous à fixer, il est demandé de mentionner l'adresse mail du psychologue évaluateur. Ce message signale uniquement que des informations sont disponibles sur la plateforme Neuro-Pain. Les données de patients ne sont jamais communiquées par mail!

Le psychologue doit fixer deux rendez-vous avec le patient. Pour chacune des consultations, un champ libre peut être complété ou une annexe (PDF) peut être ajoutée. Différents questionnaires sont alors également prévus pour le patient. Le patient peut compléter ces questionnaires à son propre rythme via le tableau de bord des patients ou via l'App (Android/iOS). Généralement, les patients répondront à ces questionnaires à la maison.

Notes: A second drug in a class should be tried if the initial drug failed due to adverse effects.

Is the patient's pain moderate to severe (≥4/10)? **Yes**

Does the current treatment regimen produce unacceptable side effects? **Yes**

### 3. Decision

Continue trial therapy

## Psychological assessment

23 november 2017

### 1. Psychologist information

dires.oeyen@uza.be

### 2. Psychological screening

Patient questionnaires	Psychologist consults
SCI - Schmerz Coping Inventarliste <span>Pending</span>	Consultation 1 <span>Start</span>
IAS - Illness Attitude Scale <span>Pending</span>	Consultation 2 <span>Start</span>
SCL-90-R <span>Pending</span>	

Le tableau de bord des patients, accessible via le « boxcode » et une authentification à 2 facteurs ou via eID, propose ces 3 questionnaires à compléter. Le patient ne doit pas compléter successivement tous les questionnaires. Il peut répartir l'action en différents moments.

The dashboard shows a summary of patient activity. On the left, there are two boxes: '0 new messages' and '1 pending measurements'. Below these, a section titled 'You haven't answered your diary question yet:' contains three sliders for 'How are you doing?', 'how much pain are you experiencing', and 'how much sleep did you get last night?'. Each slider has a 'None' label on the left and 'A lot' on the right. A 'Submit' button is at the bottom of this section. On the right, a section titled 'You have 3 pending questionnaires' lists three questionnaires: 'SCL-90-R', 'IAS - Illness Attitude Scale', and 'SCI - Schmerz Coping Inventarliste'. Each questionnaire card shows 'Progress: 0%', 'Since: 29-11-2017', 'Due Date: (N/A)', and a 'LAUNCH' button.

Le psychologue peut à tout moment consulter l'évolution qu'a connue le patient en remplissant les questionnaires mais aussi les résultats à partir du moment où le patient a intégralement complété un questionnaire.

The SCL-90-R questionnaire interface displays the following content:
 

### SCL-90-R

In deze vragenlijst wordt u gevraagd in welke mate u last heeft van lichamelijke en psychische klachten. Wilt u voor elk van de volgende klachten aangeven, in hoeverre u last heeft, door aan te klikken welk antwoord het meest van toepassing is? Het gaat er hierbij steeds om hoe u zich gedurende de afgelopen week, met vandaag erbij, voelde.

**In welke mate werd u gehinderd door de volgende klachten?**

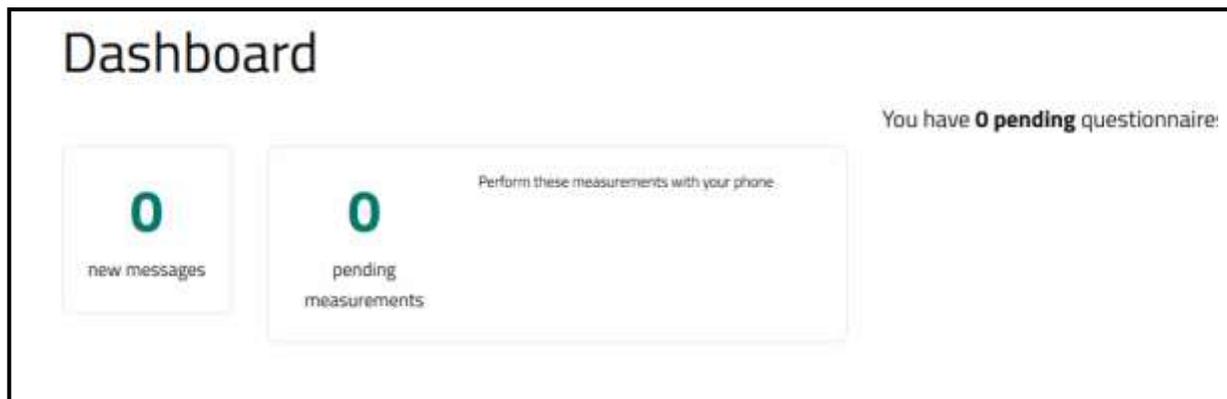
Te veel eten

- Helemaal niet
- Een beetje
- Nogal
- Tamelijk veel
- Heel erg

At the bottom, there is a navigation bar with a '< Previous' button, a progress bar labeled 'Progress: 65%', and a 'Next >' button.

Si un patient qui complète un questionnaire souhaite s'interrompre pour reprendre ultérieurement, cela ne pose aucun problème. Le questionnaire sera à nouveau proposé à **l'endroit où il aura été interrompu**. Vous trouverez ci-après un exemple de question posée dans le questionnaire SCL-90-R. Sur la plateforme, les questions sont posées sous différentes formes.

Après avoir complété les questionnaires en suspens, le tableau de bord des patients ne proposera plus de questionnaires actifs (cf. infra).



Au terme du bilan psychologique, le volet évaluation est clôturé et tous les résultats de ce bilan sont discutés dans un contexte multidisciplinaire.

Par conséquent, il convient ensuite de planifier la 1<sup>ère</sup> Concertation Algologique Multidisciplinaire (CAM). **Diverses données sont en l'occurrence nécessaires afin que les personnes adéquates concernées puissent recevoir une notification automatique de ce moment de concertation.**

- Date et heure: Moment où la CAM aura lieu pour le patient en question.
- Durée de cette concertation
- Lieu de la concertation: **Si l'OA/le médecin généraliste ne peuvent être présents, ils ont alors la possibilité de participer à cette concertation par téléphone ou par vidéoconférence.**
- OA du patient concerné
- Données de contact du médecin généraliste
- **Données de contact d'éventuelles** autres personnes qui doivent de préférence être présentes, comme par exemple le psychologue.

Dès que les données requises ont été encodées et après avoir cliqué sur le bouton pour planifier la réunion, **un mail d'évaluation** sera envoyé à l'OA, au médecin généraliste, etc.

23 november 2017

### Psychological assessment

---

**1. Psychologist information**  
 dieres.oeyen@uza.be

**2. Psychological screening**

Patient questionnaires	Psychologist consults
SCI - Schmerz Coping Inventarliste <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Results</span>	Consultation 1 <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Show</span>
IAS - Illness Attitude Scale <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Results</span>	Consultation 2 <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Show</span>
SCL-90-R <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Results</span>	

---

23 november 2017

### Upcoming MAO

---

**23 november 2017**

**12:10 – 12:15**

**UZA, Edegem**

**Invitees:**

- I.Corijn@uza.be
- D.Drieghe@telenet.be
- contact@voorzorg.be

L'OA recevra un mail annonçant la présence d'un message sur la plateforme Neuro-Pain concernant un patient. Aucune donnée relative au patient concerné n'est communiquée dans ce mail. À cette fin il faut consulter la plateforme Neuro-Pain. Il en est de même pour le médecin généraliste et d'éventuelles autres personnes qui auront reçu une invitation.

Dès l'instant où la date et l'heure prévues de la CAM-1 sont effectives, différents champs supplémentaires seront actifs dans le bloc CAM-1. Cela permet d'enregistrer une décision de la CAM-1 ainsi que de joindre les documents requis (PDF).

23 november 2017

### MAO results

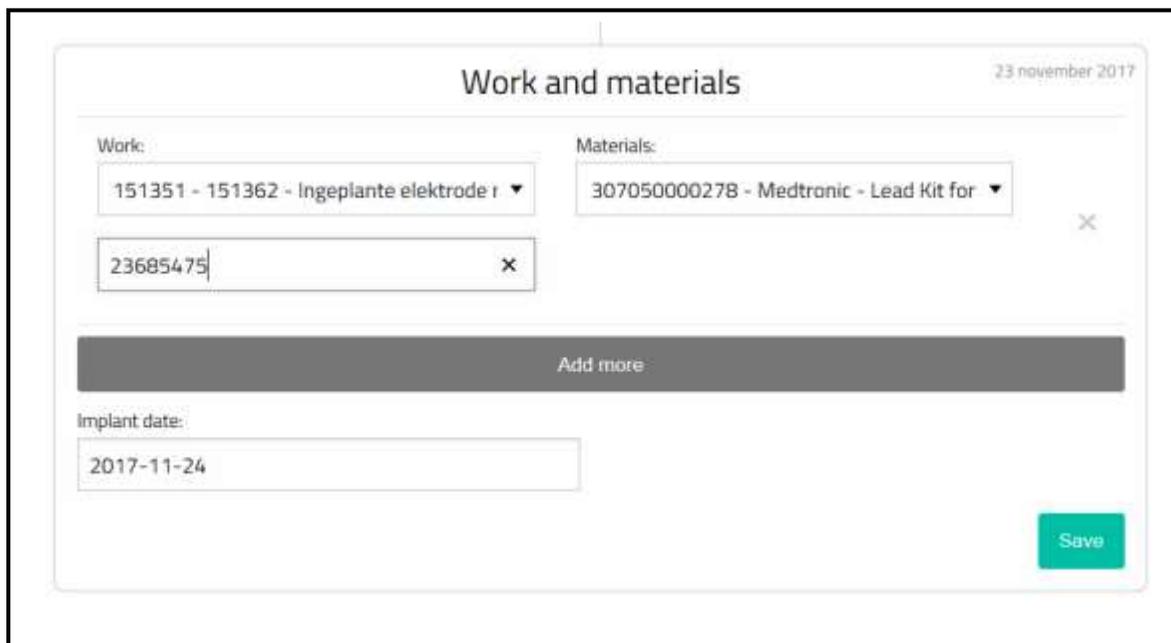
---

<p><b>Details:</b></p> <p><b>23 november 2017</b></p> <p><b>12:10 – 12:15</b></p> <p><b>UZA, Edegem</b></p> <p><b>Invitees:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ I.Corijn@uza.be</li> <li>▪ D.Drieghe@telenet.be</li> <li>▪ contact@voorzorg.be</li> </ul>	<p><b>Decision:</b></p> <p>Approve for test implant</p> <p><b>Notes:</b></p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Phasellus eget velit at ex suscipit tincidunt et ac lectus. In scelerisque erat tortor, a scelerisque sem scelerisque a. Nullam quis mi lorem. Nullam semper nibh eu ultricies convallis. Integer feugiat posuere tortor maximus fermentum. Orci varius natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Suspendisse sollicit... <a href="#">More...</a></p> <p><a href="#">00-02282_Rev_G_1-14.pdf</a></p>
--	--

Un avis négatif de la CAM-1 met fin à l'évaluation.

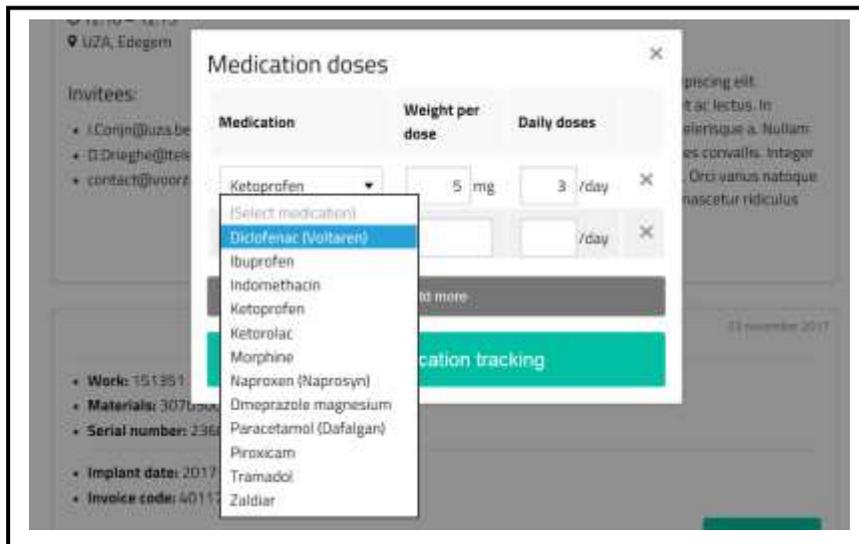
En cas de décision favorable de la CAM-1, il est possible d'entamer l'étape suivante et d'entamer la stimulation d'essai.

Les électrodes placées dans ce contexte devront, lors d'une étape suivante, être encodées dans la plateforme. Les prestations et le matériel sont, au terme de la période d'essai, mentionnés dans l'aperçu destiné à la pharmacie hospitalière. La (les) prestation(s) et le matériel correspondant peuvent être encodés. La liste est établie dynamiquement en fonction des sélections opérées.



L'implantation de l'électrode d'essai correspond au début de la stimulation d'essai de 21 jours. Au début de cette période, le dispensateur de soins/le patient devra mentionner l'actuel traitement d'entretien analgésique (médicament + dose + nombre de prises par jour). Cela est enregistré comme jour de médication 1. Le score automatiquement calculé pour le volume de la médication encodée est basé sur la liste MOS-III.

La plateforme demandera au patient de communiquer aux jours 14 et 21 de la période d'essai le volume de médication qu'il/elle consomme encore à ce moment-là. Un score MOS est chaque fois recalculé.



Lorsque la période d'essai est entamée, ce bloc demeurera actif pendant les 21 jours suivants. Pendant cette période, le patient peut non seulement adapter le volume de médication aux jours 14 et 21 mais doit aussi compléter quotidiennement un journal.

You haven't answered your **diary question** yet:

How are you doing?

how much pain are you experiencing

None  A lot

how active have you been in recent hours

None  A lot

how much sleep did you get last night

None  A lot

Pendant la période d'essai, une indication sera disponible à tout moment concernant la durée déjà écoulée. Une option est également prévue permettant de consulter le journal du patient. Lorsque, pendant la période d'essai, il est constaté que la stimulation ne fonctionne pas, le dispensateur de soins peut mettre fin manuellement à la thérapie d'essai.

23 november 2017

### Test implant flow

**Day 13 of 21**  
Medication tracking in progress...

Score day 1: 11.8  
Score day 14: n/a  
Score day 21: n/a

Medication doses

Pain diary

Skip tracking

Dès que la stimulation d'essai est clôturée (l'indicateur affiche 100 %), une seconde évaluation psychologique devra être prévue. Cette évaluation psychologique est comparable à celle du début de la stimulation d'essai, avec pour seule exception qu'une seule consultation est nécessaire. De plus, le patient doit également compléter quelques questionnaires, comportant certains nouveaux éléments ayant pour but d'évaluer correctement et objectivement l'efficacité du traitement.

23 november 2017

### Psychological assessment

**1. Psychologist information**  
dires.oeyen@uza.be

**2. Psychological screening**

Patient questionnaires	Psychologist consults
SCL-90-R <span style="float: right; background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px; font-size: x-small;">Pending</span>	Consultation 1 <span style="float: right; background-color: #444; color: white; padding: 2px 5px; font-size: x-small;">Start</span>
Katz <span style="float: right; background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px; font-size: x-small;">Pending</span>	
GPE-DV - Global Perceived Effect <span style="float: right; background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px; font-size: x-small;">Pending</span>	

Le dispensateur de soins peut toujours consulter les résultats d'un questionnaire intégralement complété. Les scores des questionnaires validés sont automatiquement calculés mais les réponses aux questions individuelles demeurent également toujours disponibles.

### SCL-90-R

In deze vragenlijst wordt u gevraagd in welke mate u last heeft van lichamelijke en psychische klachten. Wil u voor elk van de volgende klachten aangeven, in hoeverre u last heeft, door aan te klikken welk antwoord het meest van toepassing is? Het gaat er hierbij steeds om hoe u zich gedurende de afgelopen week, met vandaag erbij, voelde.

**Activated:** 23 november 2017 13:27  
**Due date:** (N/A)

---

**Didah Drieghe**

• Questionnaire completed 16 seconden geleden

#### Result scores

The following results were calculated from the patient's answers.

- **Agorafobie:** 35.0
- **Angst:** 50.0
- **Depressie:** 79.0
- **Somatische klachten:** 57.0
- **Insufficiëntie:** 45.0
- **Sensitiviteit:** 87.0
- **Hostiliteit:** 30.0
- **Slaapproblemen:** 15.0
- **Overige:** 45.0
- **Psychoneuroticisme:** 443.0

[Download answers](#)

Après l'évaluation psychologique, une CAM-2 est prévue afin de pouvoir commenter l'impact de la stimulation d'essai effectuée. À nouveau, les acteurs requis peuvent recevoir une notification de cette réunion (cf. CAM-1).

En cas d'évaluation positive ou négative, l'option sera proposée en fin de stimulation d'essai d'encoder les prestations et le matériel utilisé. En fonction des choix des prestations, la liste du matériel sera adaptée dynamiquement.

Lorsque toutes les prestations et le matériel correspondant auront été ajoutés, un rapport sera automatiquement rédigé et sera disponible pour les pharmacies hospitalières. La mise à disposition aux pharmacies hospitalières ne sera cependant pas automatique via la plateforme (un PDF comportant toutes les données sera imprimé).

### Work and materials

23 november 2017

- **Work:** 151351 - 151362
- **Materials:** 307050000278
- **Serial number:** 23685475

---

- **Work:** 151034 - 151045
- **Materials:** 305020000908
- **Serial number:** 6351a2568

---

- **Implant date:** 2017-11-24
- **Invoice code:** 4011700001370

[Download PDF](#)

## Procédure – Remplacement d'un neurostimulateur

En cas de remplacement d'un neurostimulateur existant, deux options sont proposées: « sous garantie » ou « hors garantie ». Si l'option « sous garantie » est sélectionnée, une demande supplémentaire d'avis de l'OCN (Organe Consultatif National) sera proposée.

The screenshot displays a vertical flowchart with four main steps, each in a rounded rectangular box. The date '19 december 2017' is visible in the top right corner of each step's box.

- Step 1: Patient enrollment information**
  - Box code: u8o4w99hyc5dk5b3
  - Phone number: +32497662111
  - Language: Nederlands
  - Enrolled by:
- Step 2: Patient onboarding**
  - Indicated by a green checkmark icon.
  - Text: Patient installed app and accepted informed Consent
- Step 3: Procedure type**
  - Replacement implant
  - Date of initial implant: 2017-12-05
- Step 4: Warranty**
  - Applicable warranty
  - Outside of applicable warranty period

Le flux qu'il convient de suivre en cas de remplacement d'implant est dynamiquement établi en fonction des sélections faites au cours des différentes étapes. Après sélection du type de procédure, il faudra opter pour la mention « sous garantie » ou « hors garantie ». S'il s'agit d'un implant « sous garantie », il faudra également télécharger les documents relatifs à la garantie (notre de crédit, factures, accord écrit,...) après le choix du type de patient, de l'éventuel avis précédent de l'OCN et du rapport médical.

S'il s'agit d'un implant « hors garantie », les documents relatifs à la garantie ne seront pas demandés.

<b>Warranty</b> Applicable warranty Within applicable warranty period	18 december 2017
<b>Patient type</b> 1. Decision Patient had a different type of surgery (not back/neck). Trial therapy stopped. Type given was: 'fhjghjghj'	18 december 2017
<b>Previous positive NAO advice</b> No	18 december 2017
<b>Medical report</b> Notes: sgdfgdf	18 december 2017
<b>Warranty documentation</b> Notes: These are the provided warranty-related documents. <a href="#">Vergoedingsvoorwaarde F-01.pdf</a>	18 december 2017

En fonction du choix opéré dans le cadre de la procédure de remplacement (sous ou hors garantie), il se peut **qu'un avis de l'OCN doit être obtenue** pour le remplacement. Après discussion du dossier individuel, l'OCN peut sélectionner 3 options:

- Avis positif
- Avis négatif
- Demande d'explications complémentaires

Si l'OCN demande des explications complémentaires, celles-ci seront réclamées au médecin coordinateur du CMD/de l'EAM.

The screenshot shows two panels. The top panel is titled "NAO" and dated "24 november 2017". It contains a "Decision:" section with the text "Clarification needed" and a "Notes:" section with a placeholder text "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure do... More...". The bottom panel is titled "NAO clarification" and also dated "24 november 2017". It features a text input field with the placeholder "Write a new note...", an "Add attachment" link, and a green "Save" button.

Si l'OCN émet un avis positif, une décision sera demandée à l'OA pour entériner ou non cet avis. Cette décision du médecin-conseil de l'OA sera communiquée par lettre. L'OA doit télécharger cette lettre avec sa décision dans le dossier du patient.

The screenshot shows two panels. The top panel is titled "VI" and dated "24 november 2017". It contains a "Decision:" section with the text "Stop treatment" and a "Notes:" section with a link to a PDF file "00-02282\_Rev\_G\_1-14.pdf". The bottom panel is titled "Trial therapy stopped" and dated "24 november 2017", featuring a large red "X" icon above the text.

Si le traitement fait l'objet d'un avis négatif de la part du médecin-conseil de l'OA, aucun remplacement ne peut être prévu. En cas d'avis positif du médecin-conseil de l'OA, le neurostimulateur existant pourra être remplacé et les prestations et le matériel utilisé à cette fin pourront être mentionnés.

Lors de la sélection de la(des) prestation(s) et du matériel, plusieurs items du matériel peuvent éventuellement être introduits pour une même prestation.

24 november 2017

### Work and materials

- **Work:** 151152 - 151163
- **Materials:** 306010000625
- **Serial number:** 6546re2

---

- **Implant date:** 30-05-10
- **Invoice code:** 4011700001370

Download PDF

December 21, 2017

### Work and materials

**Work:** Delete this work

151351 - 151362 - Ingeplante elektrode met vier polen, voor diepe hersenstimulatie

**Materials:**

Material	Serial number	
307050000179 - Medtronic - Electrode	123	✕
307050000278 - Medtronic - Lead Kit for Bi	234	✕

Add more materials

**Work:** Delete this work

171835 - 171846 - Geheel van ingeplante elektroden en extensies, voor stimulatie van de achterstrengen

**Materials:**

Notification code	Name	Serial number	
345345345345	materialname1	345	✕
456456456456	materialname2	456	✕

Add more materials

Add another work

**Implant date:**

2017-12-23

Save

## Settings CMD - OA

Chaque CMD et OA peut **établir une liste de personnes qui obtiennent l'accès** à la plateforme Neuro-Pain. Le **coordinateur d'un(de) CMD/OA** détient les droits de création du profil de ces personnes et les droits de refus d'accès.

Une liste des personnes qui ont accès à la plateforme Neuro-Pain dans le cadre des CMD/OA/OCN peut être affichée via le bouton « Settings ».

First name	Last name	Email	Role(s)	Department(s)
Dries	Psycholoog	psycho@dries.co	MPC - Psychologist	BeWell test MPC
Dries	VI	vi@dries.co	Mutual fund - VI	BeWell test MUT
Qermid	VI	mut-vi@qermid.be	Mutual fund - VI	RIZIV test MUT
Qermid	Psycho	mrc-psycho@qermid.be	MPC - Psychologist	RIZIV test MPC

Showing 1 to 4 of 4 entries

Pour ajouter une personne (pas un patient !), il faut mentionner les données suivantes:

- Prénom
- Nom de famille
- Rôle (psychologue, OA,...)
- Adresse de courriel

**User profile**

First name:

Last name:

Role:

E-mail address:

Password:

## Support technique

Il est possible de joindre le support technique

Pour un support technique

- Tous les jours ouvrables entre 9 heures et 17 heures (CET)
- Temps de réponse: 48 heures
- Via courriel: [support@bewellinnovations.com](mailto:support@bewellinnovations.com)
- Via téléphone: +32 3 870 46 31

Pour un support général (médical et psychologique)

- Via courriel: [neuro-pain@uza.be](mailto:neuro-pain@uza.be)
- Via téléphone: +32 3 821 49 45

Autre type de support – Questions relatives à la réglementation – Condition de remboursement

- INAMI: [implant@riziv.fgov.be](mailto:implant@riziv.fgov.be)